

☆ 小野運送店だより ☆  
めぐみ

第85号（発行日2018年2月1日）  
編集発行人 里吉正人  
株式会社 小野運送店  
〒140-0004  
東京都品川区南品川4-2-33  
TEL 03-3474-8778 FAX 03-3474-2838  
<http://www.ono-unso.co.jp>

## 営業って？

「めぐみ」ご愛読者のみなさん。

産廃廃棄のピークになります年末年始。今年も弊社をご利用いただきまして、改めまして御礼を申し上げます。

さて、私も社会人になって30年以上たち、今はどちらかというと、部下の教育や指導に携わっております。 何でかって？ それは歳で身体がガタガタだからです。

まあ冗談はさておき……

最近変わった案件を部下より聞きます。産廃廃棄物件なのですが、すでに既存業者がいる、値段も弊社より安い。回収もちゃんと来る。

それでも何でお声が掛ったか？ それは「他人行儀」だからという事なんです。

具体的に言えば、いつも同じように頼んでいるのに、いつも新規業者扱いされ、最初から話さなければわかってくれない事。営業担当者が変わると、それも他人行儀で、それがいやで変える事にした、という事です。

営業は、いつの世でも「人間と人間とのつきあい」を重視する仕事であるという事です。

「いつもどうもー」とか「お任せ下さい」という言葉が、継続してご利用頂けるワードなんですね。



産廃営業部 里吉正人