

☆ 小野運送店だより ☆

めぐみ

第88号（発行日2018年5月1日）
編集発行人 里吉正人
株式会社 小野運送店
〒140-0004
東京都品川区南品川4-2-33
TEL 03-3474-8778 FAX 03-3474-2838
<http://www.ono-unso.co.jp>

「再確認」の重要性

めぐみご愛読者の皆さん、いい陽気になりましたが、如何お過ごしでしょうか。

今回のテーマは…… 「何なんだ???'とご指摘を頂くかもしれませんが、書こうと思います。

私事ですが、最近老眼が進みまして、一番困るのは、「小さい字」が見えないのです。

特に、名刺のメールアドレス。お客様に「メール届かないんですけど」と言われてよく見ると
mとnが間違っていたりして……。

本当に情けない、というか しょうがないなと思います。

でも世間、特に「数字」の間違いはそうは言ってもらえません。

特に「見積書」と「請求書」は信用問題に係わってしまいます。

今、その打開策として、「見積書」は

- 1、書体の字を大きくする。
- 2、作成した後、自分で小さな声で「朗読」する。
- 3、最低2回は見直す。

そして「請求書」は、

- 1、営業担当に確認させる。
- 2、営業担当以外の「別営業担当」にも見させる。
- 3、担当営業所長に確認させる。
- 4、自分で確認し、捺印おす。

弊社はその再確認の作業によって、日々業務しております。

産廃営業部 里吉正人